



まいど! Maido!



大阪の優良中小企業紹介

株式会社リック

高岡智也 社長

活きた機械化で、歯科技工に大きな夢と希望を

2017年度 第2回 共済事業セミナーの開催

人工知能に負けない脳——人間らしく働き続けるスキル

脳科学者 茂木健一郎氏

- 7月・8月・9月の社内事務カレンダー
- コラム 中小企業のための生産性向上策
大阪経済大学経営学部教授／中小企業・経営研究所長 太田一樹
- ビジネス豆知識 進むキャッシュレス化社会

朝顔市

再見

切り絵・文
前田 尋

牽牛花（けんぎゅうか）とも呼ぶ朝顔は七夕と馴染みが深い。江戸・入谷では文化・文政時、朝顔栽培が大流行し、明治から大正の頃、栽培地として名を馳せた。その後栽培は途絶えたが、1948年に夏の風物詩として入谷鬼子母神の朝顔市が復活した。新大阪（今年は7月1、2日）など各地でも開かれる。



活きた機械化で、歯科技工に大きな夢と希望を

今回は私たちの大切な入れ歯や差し歯をつくってくれている歯科技工所の株式会社リックの高岡智也社長を訪ねました。

——高岡社長は歯科技工士のご出身ではないそうですね。

ええ。前職は建設会社に勤務するエンジニア（一級建築士）です。アメリカに赴任し、現地法人を立ち上げ、バブルの崩壊での帰国をきっかけに退職して、歯科技工士の友人など志を同じくする仲間と1997年に当社を立ち上げました。当時、この業界はニッチな上に体質が古く、すべて手作業で行う零細企業ばかり。利益率も非常に低いものでした。私は歯科技工業を行うと同時に、そうした同じ零細技工所と協同した材料購入など業界全体の効率化を図ることを目的としてやってきました。

リック（Ricc）という社名は改革（Revolution）、変革（innovation）、創造（creation）、核（core）の頭文字を合わせたもので、歯科医院様に従属する旧態依然の体質を改革し、歯科技工士に夢と希望を与えたかったのです。

——崇高な志によってご創業されたわけですね。御社は東京にも進出されていますね。

2002年に東京に進出しました。ご存知のように歯科治療は保険と自費に分かれます

が、大阪では両方を製作しています。一方、東京は自費に力を入れる歯科医院様が大変多く、当社も自費に特化しています。インプラントなどの自費診療は高額ですが、審美性や機能性に優れ、高い技術力が必要とされるので、技工士がやりがいを感じる仕事を多く集めることができるのです。また自費で技量を上げれば自ずと保険の品質も上がります。材料にもこだわり、技術力の高い国産品を多く使用しています。

——設立されて20年を超えられましたが、その間、業界は変わりましたか。

大きく変わりましたね。私がこの業界に入った頃、将来こうなるのではと予測していたことが実現しています。最も大きな変革はCAD/CAMをはじめとする

機械化です。CADソフトや切削加工機、3Dプリンターの活用が浸透してきました。

私たちは設立8年目位に経営が非常に厳しい時期があり、当時歯科関連で展開していた他の事業をすべてたたみ、本来の技工業に特化しました。すると、やるべきことが沢山あることに気づきました。その一つが機械化です。2005年にこの業界によくジルコニアのCAD/CAMというものが登場したのですが、苦しい中でこの機械を導入しました。いま、これは業界の主力製品となり、当社も日本で2番目にこの機械を導入した実績が信用となりました。

しかし私は決して効率だけを目的にして機械化を図ってきたわけではありません。必ずプラスαで人の技術を活かすことも重点にしています。私たちの仕事はすべてがオーダーメイドですから、同じ機械やソフトを使っても、技量で仕上がりが違うのです。PCやデジタル機器が苦手なベテランには、そういった技量が活かせる仕事ができるようにしています。

——平成27年度補正予算の「ものづくり補助金」にも採択されましたね。

ものづくり補助金をいただくのは3回目になります。そのたびに売上が上がり、社員が増えています。歯科技工に使う機械は海外製も多く1セット1～2千万円します。設備投資すれば社員が楽になる、士気も上がることがわかっている、正直中小企業には踏み切れない金額です。そんななか、ものづくり補助金は本当にありがたいものでした。この制度を中央会さんに教えてもらったとき、これは我々のための制度だ！と飛びつきました（笑）。5年前の採択は、おそらく大阪で業界初だったと思いますが、当社の採択が評判になって、今は応募する同業者が増えたと聞いています。

——はい。歯科技工所さんからたくさん応募をいただ



高岡智也社長



CADを使って設計する



歯科用ミリングマシンで加工する

株式会社リック

〒530-0047 大阪府北区西天満3-1-6

☎06-6316-7551

〈創 業〉平成9年2月

〈資本金〉1億円

〈従業員〉約95名

るようになりました。いま最も力を入れられていることは何でしょうか。

「人財育成」です。当社の宝は社員です。歯科技工は本当に厳しい仕事で、見切りをつけて他の仕事に移る人も少なくありませんが、当社は定着率の高さが何よりの自慢です。社員は何と云うかわからないけれども（笑）、私は常に労働時間や労働環境の向上に精一杯努めてきました。最新機械の導入はその向上のみでなく、社員に新たな将来像や可能性をより具体的に見せてくれます。賃金もそれなりに出せるようになりましたが、さらなる人財力の向上のため、育成に励んでいます。

——最後に、今後のビジョンをお聞かせください。

いま業界は黒船来航のような状況です。業界の構造も仕事内容もこれから大きく変わっていくことでしょう。たとえば、いまは前準備でつくる歯型の模型も口腔内スキャナーが普及すればいらなくなるでしょうし、3Dプリンターが普及すれば仮歯などの簡易な製品は歯科医院様でつくるようになるでしょう。そうなれば私たちの仕事は、高い技術力が必要なものか、より低コストで納入できるものの、どちらかになっていきます。

また歯型がデータ化されれば、業界がボーダーレスになります。海外からの参入もあるかもしれませんが、我々が世界に出ることも容易になります。世界屈指の日本の技工技術を世界に輸出すれば、歯科技工はニッチ産業から成長産業へと変貌を遂げるかもしれません。

——よくわかりました。これからも持ち前のフロンティアスピリットで業界をリードしてってください。



2017年度 第2回
共済事業セミナーの開催

参加料
無料

人工智能に負けない脳

——人間らしく働き続けるスキル

脳科学者 茂木健一郎氏



日時 平成29年8月2日(水)
講演会16:00～17:30

会場 シティプラザ大阪2階 燦(SUN)の間
(大阪市中央区本町橋2-31)

もぎ けんいちろう氏 profile 1962年東京生まれ。東京大学理学部、法学部卒業後、東京大学大学院理学系研究科物理学専攻課程修了。理学博士。理化学研究所、ケンブリッジ大学を経て現在に至る。専門は脳科学、認知科学。「クオリア」(感覚の持つ質感)をキーワードとして脳と心の関係を研究するとともに、文藝評論、美術評論などにも取り組みながら、作家、ブロードキャスターとしても活躍の幅を広げている。主な著作に『脳とクオリア』(日経サイエンス社)、『意識とはなにか』(ちくま新書)、『脳内現象』(NHKブックス)、『脳と仮想』(新潮社)、『スルメを見てイカがわかるか!』(角川oneテーマ21、養老孟司氏と共著)などがある。

●問合せ先 大阪府中小企業団体中央会 総務部経理課
TEL 06-6947-4370 FAX 06-6947-4374
URL <http://www.www.maido.or.jp/index0.html>

7月～9月の 社内事務 カレンダー

31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
月 友引	日 先勝	土 赤口	金 大安	木 仏滅	水 先負	火 友引	月 先勝	日 赤口	土 先負	金 友引	木 先勝	水 赤口	火 大安	月 仏滅	日 先負	土 友引	金 先勝	木 赤口	水 大安	火 仏滅	月 先負	日 友引	土 先勝	金 赤口	木 大安	水 仏滅	火 先負	月 友引	日 先勝	土 赤口
			プレミアムフライデー			土用の丑の日（の丑）		（大暑）			第2回 消費税法セミナー	（土用入）		海の日		勤労青少年の日（盆）	プロ野球オールスター戦（15日）も			世界人口デー		大相撲7月場所初日		七夕（小暑）	中小企業のための無料法律相談		アメリカ独立記念日		（半夏生）	全国安全週間（7日）
			5月決算法人の確定申告と納税（11月決算法人の中間（予定）申告と納税） ※決算年度は10月まで							固定資産税（都市計画税）第2期分の納付 ※市町村の指定口座で			障害者雇用状況報告書・高齢者雇用状況報告書の提出期限 ※期限を早める不安あり							源泉徴収税額、特別徴収税額（6月分の納付期限） 納期の特別の適用を受けている所得税源（6月分の納付期限） ※労働保険の年度更新手続きの締切日		（10日） 源泉徴収税額、特別徴収税額（6月分の納付期限） 納期の特別の適用を受けている所得税源（6月分の納付期限） ※労働保険の年度更新手続きの締切日				健保・厚年の被保険者報酬月額算定基礎届の提出（10日） 2018年3月高校卒業予定者に対する求人票の返戻開始				
			（31日） 5月決算法人の確定申告と納税（11月決算法人の中間（予定）申告と納税） ※決算年度は10月まで																											

7月の事務

法定事務

31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
木 仏滅	水 先負	火 友引	月 先勝	日 赤口	土 大安	金 仏滅	木 先負	水 友引	火 先勝	月 大安	日 仏滅	土 先負	金 友引	木 先勝	水 赤口	火 大安	月 仏滅	日 先負	土 友引	金 先勝	木 赤口	水 大安	火 仏滅	月 先負	日 友引	土 先勝	金 赤口	木 大安	水 仏滅	火 先負
					人権宣言記念日	プレミアムフライデー		（処暑）								終戦記念日（月遅れ盆）			国際青少年デー	山の日	道の日		長崎原爆の日		夏の日	広島平和記念日（二の丑）			第2回共済事業セミナー	夏の省エネ総点検の日

8月の事務

法定事務

30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
土 赤口	金 大安	木 仏滅	水 先負	火 友引	月 先勝	日 赤口	土 大安	金 仏滅	木 先勝	水 友引	火 大安	月 仏滅	日 先負	土 友引	金 先勝	木 赤口	水 大安	火 仏滅	月 先負	日 友引	土 先勝	金 赤口	木 大安	水 仏滅	火 先負	月 友引	日 先勝	土 赤口	金 大安
	プレミアムフライデー		世界観光の日	（彼岸明）		環境衛生週間（10月1日）	秋分の日		秋の全国交通安全運動（30日）	（彼岸入）		敬老の日					世界の法の日		第59回中小企業団体大会	大相撲9月場所初日	救急の日	サンフランシスコ平和条約調印記念日	（白露）						防災の日（二十日）

9月の事務

法定事務

海外も含め日本企業を訪問すると、成長している企業には、①売れる仕組み（マーケティング）を構築し、②イノベーション（経営革新）を取り込み、③生産性（狭義）の向上に日々努めている、という特徴がみられます。つまり、広義の意味での生産性の向上に取り組む企業が、持続的成長を遂げています。

生産性とは何か

生産性とは、投入した経営資源（ヒト、モノ、金、情報）に対しどれだけの成果（売上高や付加価値など）を生み出しているかを測る尺度です（生産性＝生産量÷投入量）。大切なことは、効率性追求（狭義の生産性）としてだけでなく、広義に捉えて戦略的に生産性を向上させる仕組みを構築することです。これからは「Q（品質）、C（コスト）、D（納期）」の向上に加えて、顧客から高く評価してもらえる価値づくり、つまり「付加価値の向上」に取組むことが競争のキー・ファクターになります。図はサービス業の生産性向上の要因を示したのですが、サービスと同様にモノも究極的には顧客の便益向上に資することが目的なので、全ての業種にあてはまります。

付加価値の向上のための方策

分母の「効率の向上」と分子の「付加価値の向上」にはITの活用は大切ですが、設備投資だけでなく経営戦略や人材育成といったソフト面を見直していくことが大切です。前者の向上には、ムリ、ムダ、ムラを排除するために5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）を徹底することが効果的で、そのためには「何が問題なのか」を深く考える能力が大切となります。他方、後者の向上には「顧客が満足する価値とは何か」を顧客（の顧客）の立場で創造的に考える能力が必要となります。具体的には、どの顧客に＜誰に＞、どのような価値を＜何を＞、どのような技術や仕組みで提供すれば＜どのように＞、満足して

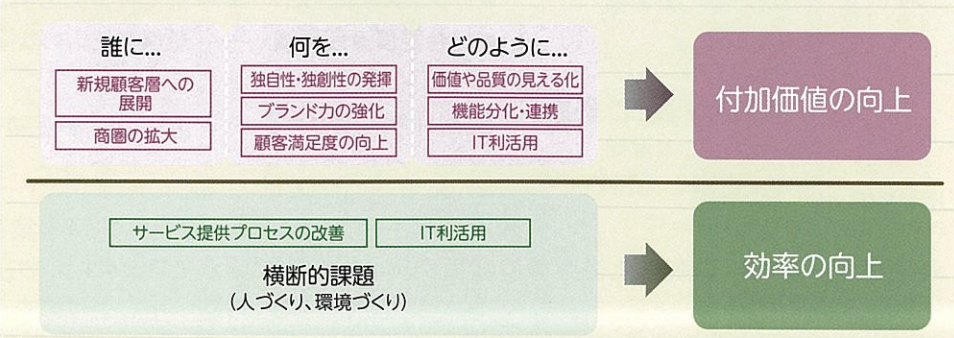
もらえるのかという戦略を構想し組織として機能させることです。

中小企業には、価値が見いだされていない技術資源（技術やノウハウ）が沢山あります。それは、限られた用途視点でしか自社の技術資源を認識していないからで、顧客視点で見直すことにより新しい価値を発見し、魅力的な市場を開拓することが可能となります。例えば、高齢

者の増加に伴い全てのサービスをワンストップで可能にした車の整備業、歯車を顧客の生産ラインの故障時に即座に提供できる体制を構築した製造業、顧客の要望に対応できるように多種多様なねじを都心で在庫する卸売業などで、顧客に価値を生み出しているのが価格が高くて顧客は喜んで継続的に購入することになります。また、高級ワインのように水出し日本茶をボトリングで提供して価値の高い新市場を創った製茶業、ビジネスのスピード化に対応して小ロット・短納期・低価格でしかも年中受付け可能な印刷物を通販で提供して新市場を開拓した印刷業、運送だけでなく顧客の物流業務を一括して引受ける「物流フルライン一括システム」を逸早く実現し現在も新卒採用や教育投資で独自の価値を提供する物流業など、中小企業の特徴を活かし新たな価値を掘起し新市場を開拓する好事例もあります。

日本の産業競争力強化に向けて

競争力を高めるには、個々の企業努力が大切ですが、組合などがITやAI（人工知能）の基盤を整備するなどして、各企業の経営資源の補完と連携メリット（大量かつ異種多様なデータほど価値のある情報を生み出す）を促進させていくことも大切です。それが、多くの中小企業が効率化と付加価値の両方を向上させる方策の一つであり、産業競争力向上の観点からも政府の組合支援策の拡充が望まれるところです。



中小企業の福利厚生の充実に向けて

経営者の保障・退職金の準備等
あらゆるニーズにお応えいたします

Branch Office 南大阪支社 天王寺営業部

大阪府中小企業団体中央会の共済事業を担当させていただいております、三井生命天王寺営業部をご紹介します。

天王寺営業部は総勢19名で組織されており、あべのハルカス29階に拠点を構え、大阪府内の事業所を担当させていただいております。

営業管区は大阪市阿倍野区、天王寺区、平野区、生野区、住吉区、東住吉区、東成区、西成区、浪速区等で、多くの事業所を担当させていただいております。

天王寺営業部では、大阪府中小企業団体中央会様のご協力もいただき、各組合とその傘下の企業様にとってお役に立つ様々な情報提供とコンサルティングサービスの提供に積極的に取り組んでおります。



天王寺営業部では、
経営者様と従業員様の様々なリスク対策をご提案致しております。

経営者の皆様

- オーナーズプラン …… 決算対策・経営者と役員の退職金準備・事業承継
- 特定退職金共済制度 …… 従業員退職金準備
- ビジネスJネクスト …… 労働災害リスク対策
- 総合賠償責任保険 …… 賠償責任リスク対策

従業員とご家族の皆様

- パートナーズプラン …… 万一の保障・医療の保障・老後の生活資金準備

大阪府の中小企業様に対し、中央会共済事業を推進し、経営者と従業員の皆様が安心して働くことができますよう、お役に立ちたいと存じます。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

ビジネス豆知識



進むキャッシュレス化社会



Apple payや楽天Edy、銀行口座から即座に引き落とされるデビットカードなど、新しい決済方法が続々と登場しています。キャッシュレス化の現状を紹介します。

諸外国に遅れをとる日本の電子決済

『icoca』をはじめとする交通系電子マネーが普及している日本ですが、世界的に見るとまだまだ電子決済後進国です。日本の電子決済は取引全体のせいぜい2割程度。韓国やカナダ、オーストラリアなどは6割を超えています。キャッシュレス化が最も進んでいるのは北欧で、ノルウェーやスウェーデンでは現金を扱わない銀行の支店も増えているそうです。このように各国がこぞってキャッシュレス化を推進するのは、取引と決済の効率化によって、経済成長を押し上げようとの狙いがあるからです。

日本政府も諸外国に追いつこうと、来るべきキャッシュレス化社会への環境整備に取り組みははじめました。2014年6月に閣議決定された「日本再興戦略」には、東京オリンピック開催を踏まえ、キャッシュレス決済の普及を図る内容が盛り込まれています。

その中身は、まずは急増が見込まれる訪日観光客への対応です。クレジットカードを扱う店舗が増えれば、通貨を両替する手間が省けますし、電子決済になれた訪日観光客が、多額の現金を

持ち歩く不安も解消します。加えて、国内事業者には現金取扱いコストの削減や決済データの活用による販売機会の拡大を促し、行政分野では徴収や給付事務の効率化などの効果を引き出そうとしています。

スマホがあれば「カードが使える店」に

これまで小売業者にとってクレジットカードの取扱いには高い壁がありました。国際カードを発行する会社の正式の加盟店になるには、売上高や営業歴などを厳しく審査されるからです。

スマートフォンの登場がそれに大きな変化をもたらしました。これまでは大規模な店舗などに限られていたカードの取扱いが、スマートフォンを用いた簡易な決済サービス業者の登場で、小規模な商店や個人でも可能になったのです。正式の加盟店にならなくても、スマートフォンやタブレット端末を用意するだけで、クレジットカードが使える店になれるということです。

インバウンド需要の中核をなす中国人観光客に向け、ほぼ全員もっていると言われる「銀聯（ぎんれん）カード」（大半が銀行のキャッシュカード兼用のデビッ

トカード）や、スマートフォンを使ったQRコード決済「アリペイ（支付宝）」を手軽に利用できるサービスも始まっています。ちなみに中国はいま、スマートフォン決済がものすごい勢いで広がっており、屋台のお店での支払いや日本のお賽銭にあたる寺院への寄進などもスマートフォンで行えるところが増えています。

小売業者は早めの対応が望まれる

もちろん、カードが使えないことによる販売機会の損失は承知していても、カード会社に支払う手数料や、入金が後日になるというタイムラグは中小規模の小売業者としてはつらいところですが。しかし最近では翌日入金を打ち出す決済サービス業者も登場していますし、現金レジの打ちミスによる損害や時間ロスも忘れることはできません。

日本における電子決済は、キャッシュレスセルフレジなどが導入されることによって決済方法の多様化も進み、徐々に普及率を伸ばしていくことでしょう。現金を持ち歩く必要のない財布レス社会の到来はまだ先のこととしても、生活者にとっても安心して便利な社会インフラの整備が進んでいくことは間違いありません。

編集後記

今回「大阪の優良中小企業紹介」にご登場いただくのは株式会社リック、私たちの大切な人、歯や差し歯を製造する大阪市北区の歯科技工所です。

設立は平成9年、今年の2月で20周年を迎えました。本文にも掲載されているように、一級建築士という異色の経歴をもつ高岡社長のお話で「第一印象に残ったのは、社員を「人財」として大切に、定着率を高めるために最大限の努力をされていること。弊会の「ものづくり補助金」活用による大きな設備投資の数々も、ひとえに社員の労働環境とモチベーション向上を目指すもの、とのことでした。

しかしながら、歯科技工業界では低賃金・長時間労働に伴う20130代の歯科技工士の離職率の高さが問題とされており、その人材と技術の継承が危ぶまれる深刻な状況にあります。超高齢社会の到来により、入れ歯などを提供する歯科技工士の果たす役割が一層重要となるなか、高岡社長のようなフロンティアスピリットをもった経営者の出現を今

後も願ってやみません。今号のコラムにも掲載されているように、人材は重要な経営資源の一つであり、生産性を向上させるために必要不可欠なものです。この経営戦略として、単に効率性を追求するだけではなく、顧客から高く評価してもらえる価値づくりの向上に取り組むことが、競争を勝ち抜く重要な要因となってくる。

どうすれば顧客に満足してもらえるか、顧客の立場で創造的に考える柔軟な頭脳をもった人材が今後ますます求められることは言うまでもありません。脳科学者・茂木健郎氏による講演会「人工知能に負けない脳へ人間らしく働き続けるスキル」（8月2日開催）にぜひご参加いただき、柔軟な頭脳のつくり方について参考にしていただきたいと思います。

Maido! 2017 SUMMER

まいど! 第21号 2017年7月発行

発行 大阪府中小企業団体中央会
〒540-0029 大阪市中央区本町橋2番5号
(マイドームおおさか6階)
TEL. 06-6947-4370(代表)

本誌の記事写真図版等の無断転載複写を禁じます

大阪府中小企業団体中央会共済制度 法人向け福利厚生共済制度

—— 経 営 者 の 方 へ ——

特定退職金共済制度

従業員のみなさまの退職金の準備

—— 経 営 者 ・ 役 員 の 方 へ ——

オーナーズプラン

経営者が万一の時
入院等による休業時

事業保全
資金の準備

経営者の
みなさまの

事業承継・
相続の準備

経営者・役員の
みなさまの

退職慰労金・
弔慰金の準備

—— 従 業 員 の 方 へ ——

パートナーズプラン

従業員のみなさまの保障

オーナーズプラン・パートナーズプランは月払契約の場合、団体扱となり、
一般扱（口座振替扱月払等）でご契約いただくよりも保険料が割安になります。

※一部対象とならない商品・契約がございますので、詳細は下記までお問い合わせ願います。

※詳細は、該当の「商品パンフレット」をご覧ください。ご検討にあたっては、「設計書（契約概要）」「特に重要な事項のご説明（注意喚起情報）」「ご契約のしおりー約款」および大阪府中央会の退職金共済規程等を必ずご覧ください。

特定退職金共済制度

〈実施団体〉大阪府中小企業団体中央会

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2番5号 マイドームおおさか6階
☎06-6947-4370

〈引受保険会社〉三井生命保険株式会社

〈お問い合わせ〉三井生命保険株式会社 大阪支社

〒530-0005 大阪市北区中之島3-3-3 5階 ☎06-6225-0811

オーナーズプラン・パートナーズプラン

〈お問い合わせ〉大阪府中小企業団体中央会

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2番5号 マイドームおおさか6階
☎06-6947-4370