

先着
60名様
参加費無料

令和元年（2019年度）

第1回共済事業セミナー

平素は本会の事業運営につき格別のご支援・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、本会では共済事業の一環といたしまして、組合傘下事業所及び会員事業所の皆様へ定期的な情報提供をいたしております。

第1回目となる今回は、**合同会社おもてなし創造カンパニー代表 矢部 輝夫氏**に講師をお願いし、ご講演をいただきます。皆様の多数のご参加をお待ちいたしております。

(テーマ) **「新幹線清掃チームの “働き甲斐”改革」**
～働く誇りと新3K(感謝・感激・感動)～

日程

2019年6月11日(火)

セミナー

15:00～16:30

会場

シティプラザ大阪
4階 海の間

(大阪市中央区本町橋2-31 TEL:06-6947-7888)

※定員になり次第締め切らせていただきます。

講師

合同会社おもてなし創造カンパニー代表

矢部 輝夫氏

【プロフィール】

1966年、日本国有鉄道入社を皮切りに、40年間鉄道人として勤務。その間、安全の専門家として様々な業績をあげた。2005年、鉄道を退職後、新幹線の清掃業務を専門とするTESSEIに入社。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社をおもてなし集団へと変革。2015年、「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。その取組みはハーバード大学、スタンフォード大学で講義されるなど国内外から注目されている。



【令和元年(2019年)第1回共済事業セミナー参加申込書】

大阪府中小企業団体中央会 総務部 行 FAX: 06-6947-4374

*ご記入いただきました個人情報については同セミナーご案内以外の目的には使用することはありません。

役職名	氏名

企業名:

TEL:

FAX:

所属組合名:



お問い合わせ：大阪府中小企業団体中央会 総務部 TEL:06-6947-4370